

# *Survei* **KEPUASAN**

**DOSEN & TENAGA  
KEPENDIDIKAN** *terhadap*  
Pengelolaan Sumber Daya Manusia

**Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**  
Gedung Terpadu Lantai III Jl. Raya Petaling KM. 13  
Kec. Mendo Barat Kab. Bangka



Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
2020

**KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP PENGELOLAAN SDM DI LINGKUNGAN  
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
A. Pendahuluan	1
B. Tujuan	3
C. Manfaat	3
D. Ruang Lingkup	3
E. Pelaksanaan dan Teknik Survey	4
F. Hasil Survey	6
1. Kepuasan Terhadap Kebijakan IAIN SAS Babel Dalam Hal Pengembangan Karir	7
2. Kepuasan Distribusi Penugasan Sesuai Dengan Tugas dan Fungsi di IAIN SAS Babel	9
3. Kepuasan Terhadap Beban Kerja di IAIN SAS Babel	10
4. Kepuasan Terhadap Pimpinan Dalam Hal engelolaan SDM	11
5. Kepuasan Terhadap Pimpinan IAIN SAS Babel Dalam Hal Keteladanan	12
6. Kepuasan Terhadap Kebijakan yang Dikeluarkan Oleh Pimpinan	13

7. Kepuasan Terhadap Konsistensi Kebijakan	15
8. Kepuasan Terhadap Konsistensi Penegakan Aturan dan Disiplin Sivitas Akademika IAIN SAS Babel	16
9. Kepuasan Terhadap Iklim Organisasi Atau Suasana Kerja	17
10. Kepuasan Terhadap Penghasilan yang Diterima	18
11. Kepuasan Terhadap Kebijakan Pimpinan Dalam Hal Pemberian Penghargaan Prestasi Kinerja	19
12. Kepuasan Terhadap Jaminan Sosial Sesuai Undang-Undang	21
13. Kepuasan Terhadap Keamanan Tempat Kerja	22
14. Kepuasan Terhadap Penataan dan Pemenuhan Fasilitas IAIN SAS Babel	23
15. Kepuasan Terhadap Transparansi Informasi dan Kemudahan Komunikasi	24
Lampiran	27



## **A. Pendahuluan**

Upaya peningkatan mutu perguruan tinggi adalah keniscayaan, guna tetap survive di tengah-tengah persaingan dan perkembangan global. Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung (IAIN SAS Babel) merupakan institusi perguruan tinggi yang mengusung visi untuk mencapai daya saing global. Untuk mencapai hal ini, salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah melalui peningkatan pelayanan kepada dosen dan tenaga kependidikan. Dosen dan tenaga kependidikan merupakan aset utama penggerak jalannya sebuah perguruan tinggi.

Dosen memiliki peran sentral dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa. Dalam hal ini, IAIN SAS Babel, dalam penyelenggaraannya perlu memberikan pelayanan optimal bagi dosen dan tenaga kependidikan. Pelayanan dosen dan tenaga kependidikan dipandang sebagai satu kesatuan dari upaya peningkatan mutu IAIN SAS Babel, sehingga upaya

ini akan terus dilakukan secara regular. Pemberian pelayanan IAIN SAS Babel kepada dosen dan tenaga kependidikan dapat dilakukan dengan cara memberikan peluang atau kesempatan mencapai karir setinggi-tinggi kepada setiap dosen dan tenaga kependidikan. Selain itu, IAIN SAS Babel juga setidaknya dapat memberikan jaminan kesejahteraan sesuai dengan amanat undang-undang yang berlaku. Mengoptimalkan reward dan punishment juga penting untuk memberikan motivasi.

Agar upaya pemenuhan pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ini dapat dilakukan tindak lanjut maka, perlu dilakukan survey untuk mengetahui sejauh mana kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh pihak IAIN SAS Babel. Melalui survey ini, setidaknya para pimpinan mendapat gambaran serta informasi apa yang harusnya dilakukan untuk mencapai pelayanan optimal bagi dosen dan tenaga kependidikan.

## **B. Tujuan**

Adapun tujuan dilaksanakannya survey ini untuk:

1. membangun peran aktif dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam memberikan penilaian pelayanan IAIN SAS Babel.
2. memberikan dorongan kepada IAIN SAS Babel untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. mendorong IAIN SAS Babel lebih inovatif dalam dalam hal pelayanan kepada dosen, tenaga kependidikan, maupun mahasiswa.

## **C. Manfaat**

Hasil Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di IAIN SAS Babel diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan para pimpinan dalam pengambilan keputusan pengelolaan sumberdaya manusia.

## **D. Ruang Lingkup**

Lingkup kegiatan survey ini mencakup pelayanan terhadap sumber daya manusia dalam hal

pengembangan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan.

## **E. Pelaksanaan dan Teknik Survey**

Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap penyelenggaraan pelayanan sumber daya manusia dimulai dari melakukan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian data survei, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

### *a. Menyusun instrumen*

Instrumen yang digunakan pada survey ini berupa skala pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebanyak 14 butir pernyataan dengan 5 pilihan jawaban.

### *b. Menentukan besaran populasi dan teknik penarikan sampel*

Populasi survey adalah dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan IAIN SAS Babel yang berjumlah 173 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah teknik simple random sampling. Penentuan besaran sampel mengacu

pada tabel sampel Morgan and Krecji. Berdasarkan jumlah populasi dengan taraf signifikansi sebesar 0.05 didapat jumlah sampel sebesar 100 orang.

*c. Menentukan responden*

Responden dalam survey ini adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan IAIN SAS Babel.

*d. Melaksanakan survey*

Pelaksanaan survey dilaksanakan pada bulan Oktober – November 2019 yang disebar melalui kuesioner *online*.

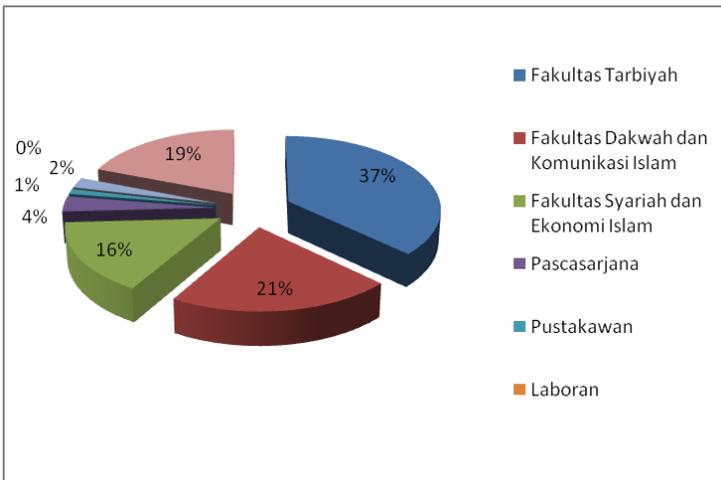
*e. Pengolahan data survey*

Data survey yang dikumpulkan selanjutnya diolah menggunakan software SPSS dan dilakukan analisis statistik deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan

## F. Hasil Survey

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan IAIN SAS Babel terdiri dari dosen tetap baik PNS/Non PNS, tenaga kependidikan pustakawan, laboran, maupun teknisi. Berikut ini data responden berdasarkan unit yang ada di IAIN SAS Babel.

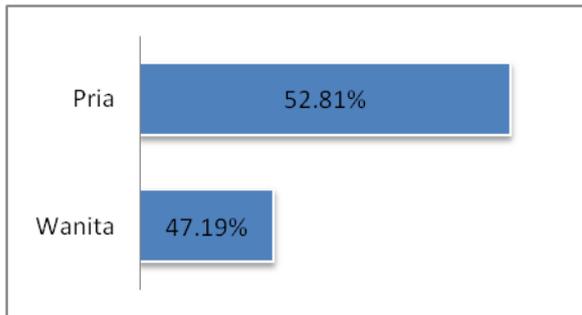
**Gambar 1. Unit Kerja Responden**



Berdasarkan gambar di atas, jumlah dosen dan tenaga kependidikan yang menjadi responden lebih dominan berasal dari Fakultas Tarbiyah yakni sebesar 37 persen. Sebanyak 21 persen dari Fakultas

Dakwah dan Komunikasi Islam, 19 persen berasal dari unit lainnya seperti staf di masing-masing fakultas dan rektorat. 16 persen dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan 4 persen berasal dari Program Pascasarjana. Berdasarkan jenis kelamin responden, sebanyak 52.81 persen merupakan pria dan 47.19 persen wanita.

**Gambar 2. Persentase Jenis Kelamin**

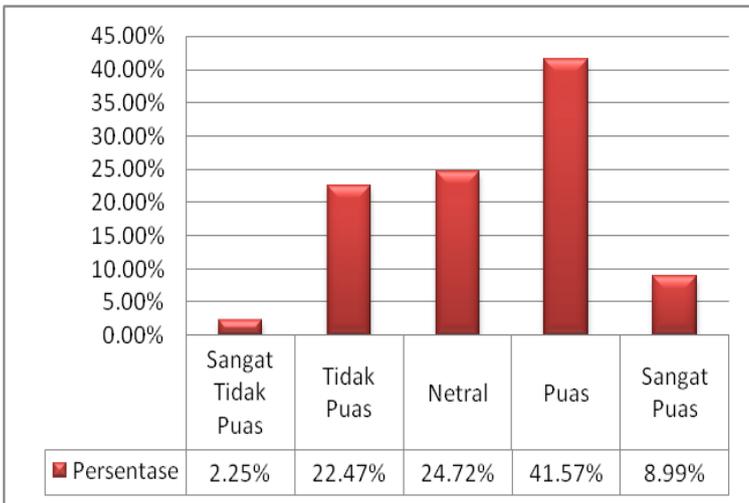


### **1. Kepuasan Terhadap Kebijakan IAIN SAS Babel Dalam Hal Pengembangan Karir**

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.33 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1. Dalam hal pengembangan karir, sebesar 41.57 persen

responden menyatakan puas, 24.72 persen netral, 22.47 persen tidak puas, 2.25 persen sangat tidak puas, dan 8.99 persen menyatakan sangat puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas dalam hal kebijakan pengembangan karir.

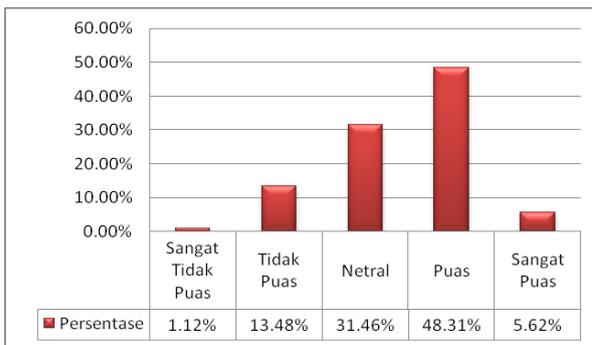
Gambar 3. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Kebijakan IAIN SAS Babel Dalam Hal Pengembangan Karir



## 2. Kepuasan Distribusi Penugasan Sesuai Dengan Tugas dan Fungsi di IAIN SAS Babel

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.44 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.84. Dalam hal distribusi penugasan sesuai dengan tugas dan fungsi, sebesar 48.31 persen responden menyatakan puas, 31.4 persen netral, 22.47 persen tidak puas, 13.48 persen tidak puas, 5.62 sangat puas, dan 1.2 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas dalam hal distribusi penugasan sesuai dengan tugas dan fungsi.

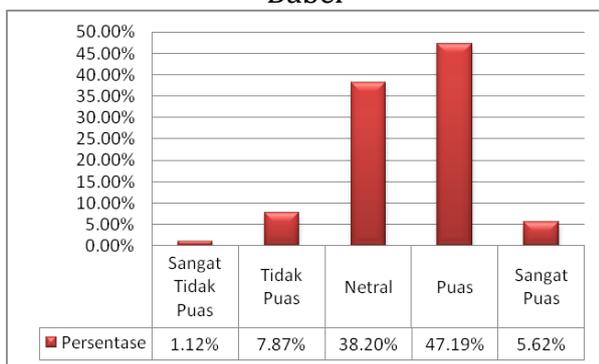
Gambar 4. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Distribusi Penugasan Sesuai Dengan Tugas dan Fungsi di IAIN SAS Babel



### 3. Kepuasan Terhadap Beban Kerja di IAIN SAS Babel

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.48 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.77. Dalam hal beban kerja, sebesar 47.19 persen responden menyatakan puas, 38.2 persen netral, 7.87 persen tidak puas, 5.62 persen sangat puas, dan 1.12 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas dalam hal beban kerja di IAIN SAS Babel.

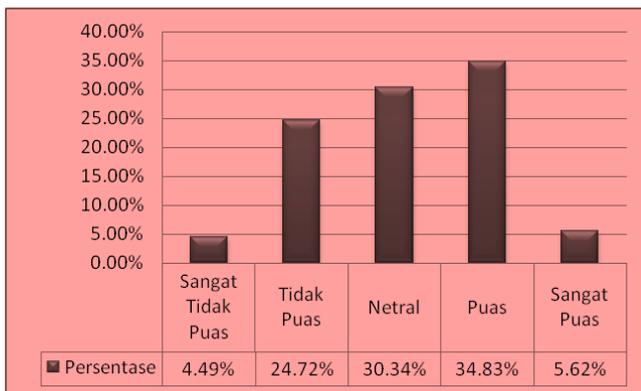
Gambar 5. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Beban Kerja di IAIN SAS Babel di IAIN SAS Babel



#### **4. Kepuasan Terhadap Pimpinan Dalam Hal Pengelolaan SDM**

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.12 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1. Dalam hal pengelolaan SDM, sebesar 34.83 persen responden menyatakan puas, 30.34 persen netral, 24.72 persen tidak puas, 5.62 persen sangat puas, dan 4.49 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas dalam hal pengelolaan SDM. Walaupun demikian, perlu diperhatikan bahwa, respon tidak puas terhadap pimpinan dalam hal pengelolaan SDM terbilang cukup besar. Dalam hal ini, pimpinan perlu mengkaji secara komprehensif setiap kebijakan yang terkait dengan pengelolaan SDM.

Gambar 6. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Pimpinan Dalam Hal Pengelolaan SDM

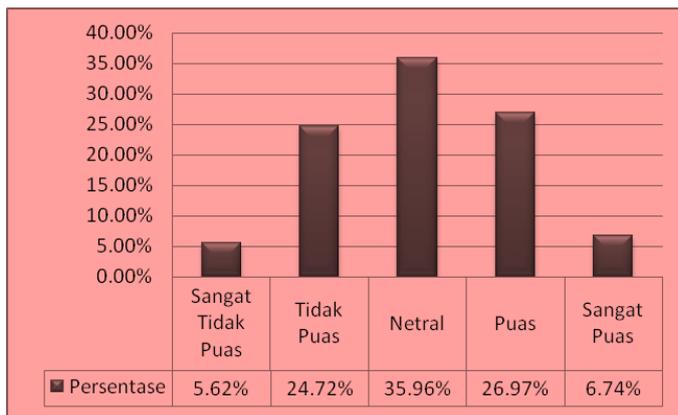


## 5. Kepuasan Terhadap Pimpinan IAIN SAS Babel Dalam Hal Keteladanan

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.04 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1. Dalam hal keteladanan, sebesar 35.96 persen responden menyatakan netral, 26.97 persen puas, 24.72 persen tidak puas, 6.74 persen sangat puas, dan 5.62 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan tidak memberikan sikap yang jelas terkait dengan keteladanan. Hal ini

menunjukkan bahwa, responden menilai pimpinan belum optimal dalam memberikan keteladanan. Hanya 26.97 persen responden yang menyatakan puas atas keteladanan yang ditunjukkan oleh pimpinan.

Gambar 7. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Pimpinan IAIN SAS Babel Dalam Hal Keteladanan

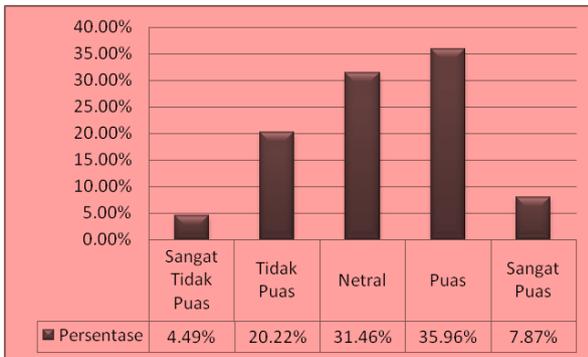


## 6. Kepuasan Terhadap Kebijakan yang Dikeluarkan Oleh Pimpinan

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.22 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1. Dalam hal

kebijakan yang dikeluarkan oleh pimpinan, sebesar 35.96 persen responden menyatakan puas, 31.46 persen netral, 20.22 persen tidak puas, 7.87 persen sangat puas, dan 4.49 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas terhadap setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh pimpinan. Dalam hal ini, pimpinan perlu mempertimbangkan lebih matang karena masih ada 20.22 persen responden menyatakan tidak puas terhadap setiap kebijakan yang keluar dari pimpinan.

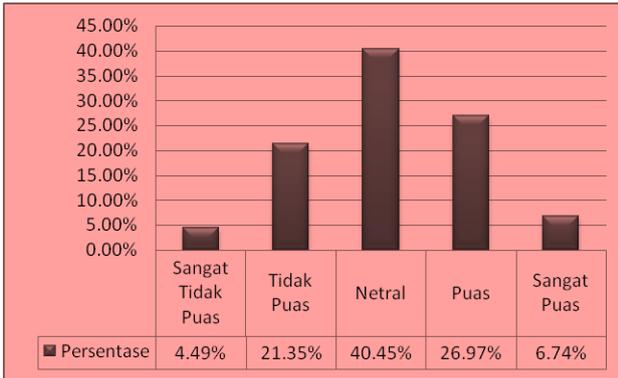
Gambar 8. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Kebijakan yang Dikeluarkan Oleh Pimpinan



## **7. Kepuasan Terhadap Konsistensi Kebijakan**

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.1 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.7. Dalam hal konsistensi kebijakan, sebesar 40.45 persen responden menyatakan netral, 26.97 persen puas, 21.35 persen tidak puas, 6.74 persen sangat puas, dan 4.49 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan tidak memberikan sikap yang jelas terkait dengan konsistensi kebijakan. Hal ini dapat berarti, ada indikasi inkonsistensi (21.35 persen) dalam setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh pimpinan menurut penilaian responden. Hanya 26.97 persen responden yang menyatakan puas terhadap konsistensi kebijakan pimpinan.

Gambar 9. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Konsistensi Kebijakan

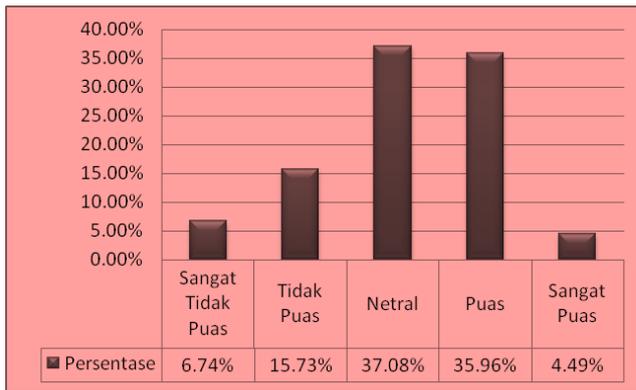


### 8. Kepuasan Terhadap Konsistensi Penegakan Aturan dan Disiplin Sivitas Akademika IAIN SAS Babel

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.16 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.98. Dalam hal konsistensi penegakan aturan dan disiplin, sebesar 37.08 persen responden menyatakan netral, 35.96 persen puas, 15.73 persen tidak puas, 6.74 persen sangat tidak puas, dan 4.49 persen menyatakan sangat puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan tidak memberikan sikap yang jelas

terkait dengan konsistensi penegakan aturan dan disiplin.

**Gambar 10. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Konsistensi Penegakan Aturan dan Disiplin Sivitas Akademika IAIN SAS Babel**

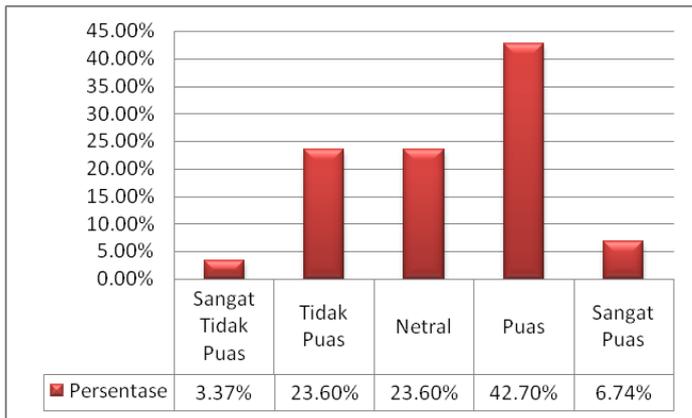


## **9. Kepuasan Terhadap Iklim Organisasi Atau Suasana Kerja**

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.26 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1. Dalam hal kepuasan terhadap iklim organisasi, sebesar 42.72 persen responden menyatakan puas, 23.6 persen netral, 23.6 persen tidak puas, 6.74 persen sangat

puas, dan 3.37 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas terhadap iklim organisasi dan suasana kerja di IAIN SAS Babel.

Gambar 11. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Konsistensi Penegakan Aturan dan Disiplin Sivitas Akademika IAIN SAS Babel

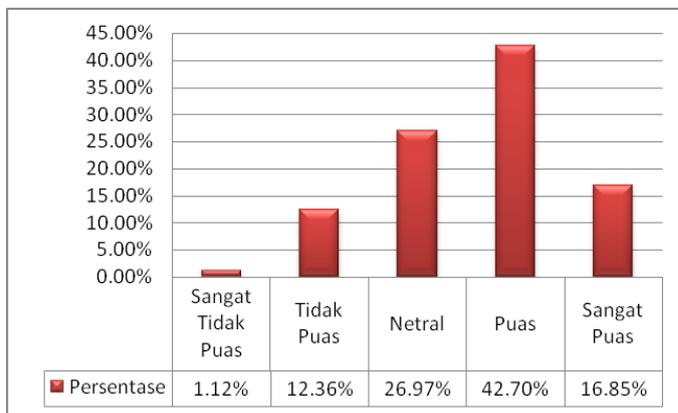


## 10. Kepuasan Terhadap Penghasilan yang Diterima

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.62 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.95. Dalam hal

penghasilan yang diterima, sebesar 42.70 persen responden menyatakan puas, 26.97 persen netral, 16.85 persen sangat puas, 12.36 persen tidak puas, dan 1.12 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas terhadap penghasilan yang diterima di IAIN SAS Babel.

Gambar 12. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Penghasilan yang Diterima

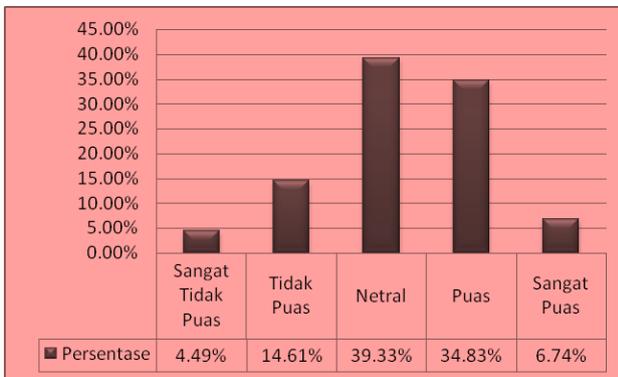


## 11. Kepuasan Terhadap Kebijakan Pimpinan Dalam Hal Pemberian Penghargaan Prestasi Kinerja

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.25 pada skala 1-5

dengan standar deviasi sebesar 0.94. Dalam hal pemberian penghargaan prestasi kinerja, sebesar 39.33 persen responden menyatakan netral, 34.83 persen puas, 14.61 persen tidak puas, 6.74 persen sangat puas, dan 4.49 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan tidak memberikan respon yang jelas terkait dengan pemberian penghargaan prestasi kerja. Hal ini ditunjukkan dengan persentase responden menyatakan netral lebih besar daripada yang menyatakan puas dan sangat puas.

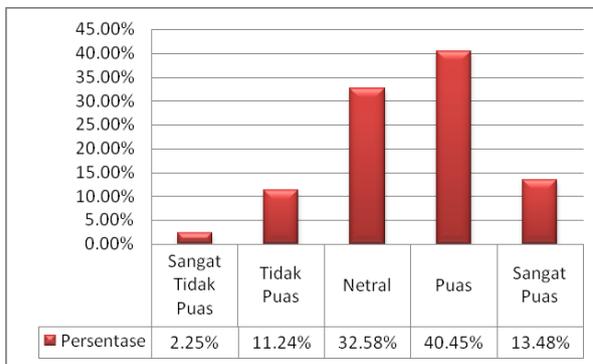
Gambar 13. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Kebijakan Pimpinan Dalam Hal Pemberian Penghargaan Prestasi Kinerja



## 12. Kepuasan Terhadap Jaminan Sosial Sesuai Undang-Undang

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.52 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.94. Dalam hal jaminan sosial sesuai undang-undang, sebesar 40.45 persen responden menyatakan puas, 32.58 persen netral, 13.48 persen sangat puas, 11.24 persen tidak puas, dan 2.25 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan tidak memberikan respon puas terhadap jaminan sosial.

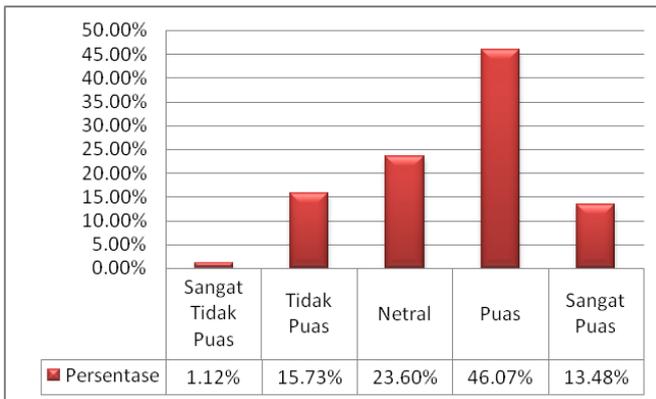
Gambar 14. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Jaminan Sosial Sesuai Undang-Undang



### 13. Kepuasan Terhadap Keamanan Tempat Kerja

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.55 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 0.95. Dalam hal keamanan tempat kerja, sebesar 46.07 persen responden menyatakan puas, 23.60 persen netral, 15.73 persen tidak puas, 13.48 persen sangat puas, dan 1.12 persen menyatakan sangat tidak puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas terhadap keamanan tempat kerja.

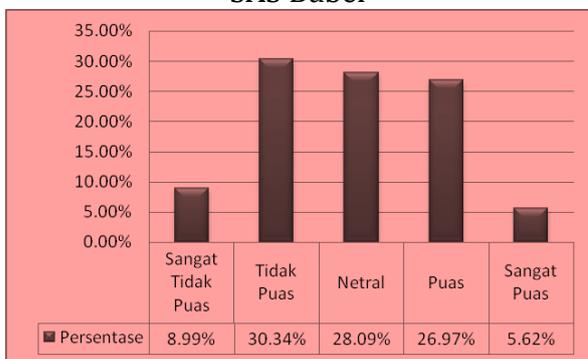
Gambar 15. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Keamanan Tempat Kerja



#### 14. Kepuasan Terhadap Penataan dan Pemenuhan Fasilitas IAIN SAS Babel

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 2.9 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1. Dalam hal penataan dan pemenuhan fasilitas, sebesar 30.34 persen responden menyatakan tidak puas, 28 persen netral, 26.97 persen puas, 8.99 persen sangat tidak puas, dan 5.62 persen menyatakan sangat puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan tidak puas terhadap penataan dan pemenuhan fasilitas di IAIN SAS Babel.

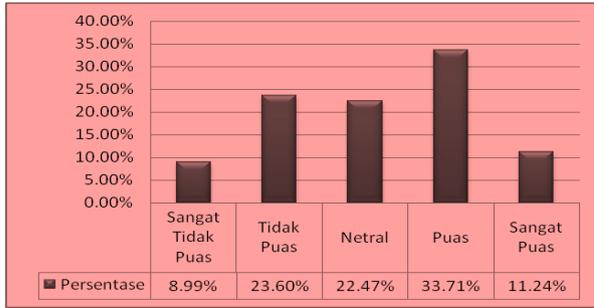
Gambar 16. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Penataan dan Pemenuhan Fasilitas IAIN SAS Babel



## **15. Kepuasan Terhadap Transparansi Informasi dan Kemudahan Komunikasi**

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, didapat nilai mean sebesar 3.15 pada skala 1-5 dengan standar deviasi sebesar 1.7. Dalam hal transparansi informasi dan kemudahan komunikasi, sebesar 33.71 persen responden menyatakan puas, 23.60 persen tidak puas, 22.47 persen netral, 8.99 persen sangat tidak puas, dan 11.24 persen menyatakan sangat puas. Secara keseluruhan, dosen dan tenaga kependidikan menyatakan puas terhadap transparansi informasi dan kemudahan komunikasi. Dalam hal ini, juga perlu diperhatikan ada 23.6 persen yang menilai bahwa IAIN SAS Babel kurang memberikan transparansi informasi dan kemudahan komunikasi.

Gambar 17. Persentase Kepuasan Responden Terhadap Informasi dan Kemudahan Komunikasi



## G. Penutup

Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumberdaya manusia di IAIN SAS Bangka Belitung mengukur pada aspek, kebijakan mengenai pengembangan karir dosen dan tenaga kependidikan. Secara umum, responden menyatakan puas, akan tetapi ada beberapa hal yang perlu mendapat perhatian pihak kampus yakni:

1. Sebesar 30.34 persen responden menyatakan **tidak puas** terkait dengan pemenuhan fasilitas IAIN SAS Bangka Belitung.

2. Sebesar 24.72 persen responden menyatakan **tidak puas** terkait dengan keteladanan pimpinan.
3. Sebesar 23.6 persen responden menyatakan **tidak puas** terkait dengan suasana kerja atau iklim organisasi.
4. Sebesar 23.6 persen responden menyatakan **tidak puas** terkait dengan transparansi informasi dan kemudahan komunikasi.

Berdasarkan kesimpulan di atas, perlu kiranya pimpinan terkait memberikan penguatan kembali terhadap hal-hal yang berkaitan dengan mempertimbangkan hasil survey kepuasan ini. Peningkatan fasilitas kampus sangat disoroti oleh responden, karena pada dasarnya aspek fasilitas ini penting untuk menunjang proses akademik kampus. Selain itu, pimpinan perlu melakukan evaluasi terutama dalam hal memberikan keteladanan. Aspek keteladanan penting untuk menciptakan kepemimpinan yang kuat.

## Lampiran

### Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Unit Kerja : .....

Jenis Kelamin : .....

Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan:

- 1 Sangat Tidak Puas
- 2 Tidak Puas
- 3 Netral
- 4 Puas
- 5 Sangat Puas

No	Pernyataan	Alternatif Pilihan				
		1	2	3	4	5
1	Kepuasan terhadap kebijakan IAIN SAS Babel dalam hal pengembangan karir					
2	Kepuasan distribusi penugasan sesuai dengan tugas dan fungsi di IAIN SAS Babel					

No	Pernyataan	Alternatif Pilihan				
		1	2	3	4	5
3	Kepuasan terhadap beban kerja di IAIN SAS Babel					
4	Kepuasan terhadap pimpinan dalam hal pengelolaan SDM					
5	Kepuasan terhadap pimpinan IAIN SAS Babel dalam hal keteladanan					
6	Kepuasan terhadap kebijakan yang dikeluarkan oleh pimpinan					
7	Kepuasan terhadap konsistensi kebijakan					
8	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan disiplin Sivitas Akademika IAIN SAS Babel					
9	Kepuasan terhadap iklim organisasi atau suasana kerja					
10	Kepuasan terhadap penghasilan yang diterima					
11	Kepuasan terhadap kebijakan pimpinan dalam hal pemberian					

No	Pernyataan	Alternatif Pilihan				
		1	2	3	4	5
	penghargaan prestasi kinerja					
12	Kepuasan terhadap jaminan sosial sesuai undang-undang					
13	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja					
14	Kepuasan terhadap penataan dan pemenuhan fasilitas IAIN SAS Babel					
15	Kepuasan terhadap transparansi informasi dan kemudahan komunikasi					